

## TIETOSUOJASELOSTE

### 1. YLEISTÄ

- 1.1 Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Oy Trexet Finland Ab säilyttää ja käyttää sinua koskevia tietoja, kun rekisteröidyt asiakkaaksi, ostat tuotteita, otat meihin tai asiakaspalveluumme yhteyttä, ilmoittaudut tai osallistut järjestämäämme tilaisuuteen (yhdessä "Palvelut").
- 1.2 Oy Trexet Finland Ab, yritys- ja yhteisötunnus 0874124-1 ("Yritys" tai "me") on henkilötietojen käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä.

### 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

- 2.1 Keräämme henkilötietoja jotta voimme tarjota Palveluitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Kun käytät Palveluitamme, keräämme ja tallennamme seuraavat antamasi tiedot: yrityksen nimi, asiakasnumero, tilaajan/edustajan/yhteyshenkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- 2.2 Jos otat yhteyttä meihin tai asiakaspalveluumme tilaukseen liittyvissä asioissa, saatamme – yllä mainitun lisäksi – tallentaa meille tai asiakaspalvelulle antamiasi tietoja.
- 2.3 Jos osallistut järjestämäämme tilaisuuteen, voimme ottaa kuvia joita käytämme markkinointitarkoituksiin, ja joita julkaisemme eri sisäisissä ja ulkoisissa kanavissa.
- 2.4 Huomaa, että tiedot, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa, ovat henkilötietoja, vaikka tekisit tilauksen yrityksen puolesta.

### 3. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

- 3.1 Käytämme keräämiämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:
- a) tilauksesi hyväksyntään ja käsittelyyn
  - b) tarvittaessa tilaustasi koskevaan yhteydenottoon tai palataksemme sinulle, jos olet ottanut meihin yhteyttä
  - c) tilaamiesi tuotteiden toimitukseen ja laskutukseen (mukaan lukien toimitusilmoitus)
  - d) reklamaatioiden, takuuasioiden, oikeusasioiden ja asiakaspalveluumme tulevien kysymysten hoitamiseen
  - e) Palveluiden hoitamiseen ja parantamiseen
  - f) tarjotessamme pyytämiäsi palveluita (esim. uutiskirjeemme vastaanottaminen)
  - g) meitä, tuotteitamme tai palvelujamme koskevan tiedon lähettämiseen, mikäli et ole kieltänyt tällaisen tiedon lähettämistä – jos olet antanut osoitteesi tai sähköpostiosoitteesi tilauksen yhteydessä, tai käydessä keskustelua tilaukseen, tuotteeseen tai palveluun liittyen.
  - h) meitä, tuotteitamme tai palveluitamme markkinoidessa
- 3.2 Yritys ei kerää tai osta asiakastietoja kolmansilta osapuolilta. Emme myöskään luovuta henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle, paitsi siltä osin kuin se on tarpeen kohdassa 3.1 määritettyjä tarkoituksia tai IT-järjestelmiemme hallintaa varten tai jos laki tai viranomaispäätös sitä vaatii.
- 3.3 Yhteistyökumppanit, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme, tekevät aina kanssamme tietojenkäsittelysopimuksen, jolla varmistetaan, että yhteistyökumppanimme ylläpitävät henkilötietojen korkeatasoista suojaa.

### 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUDELLINEN PERUSTE JNE.

- 4.1 Henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan, jos sille on oikeudellinen peruste, ja Yritys käsittelee henkilötietojasi aina sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 4.2 Oston yhteydessä yritys käsittelee henkilötietoja, koska se on tarpeen sinun kanssa tehtävän ostosopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Tietyt käsittelytavat perustuvat etujen tasapainottelemiseen ts. on perusteltu että meillä on oikeus käsitellä tietoja tiettyyn tarkoitukseen ja käsittelyn ei arvioida loukkaavan yksityisyyttäsi.

Tämä tapahtuu esim. markkinoidessamme asiakkaille, joka perustuu oikeutettuun etuumme tarjota asiaankuuluvaa tietoa ja tarjouksia asiakkaillemme. Arvio perustuu ensisijaisesti siihen, että käsittelemämme tiedot ovat vaarattomia ja käsittelyn laajuus on rajoitettu. Mikäli meidän tarvitsee käsitellä henkilötietoja oikeudellisista syistä (esim. tuotevastuuseen liittyen), meillä on oikeutettu etu suojata lakisääteisiä etujamme.

## **5. MITEN PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJA**

- 5.1 Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tarkoituksiin, jotka on määritetty kohdassa 3.1, tai on säädetty laissa.

## **6. MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJASI**

- 6.1 Yritys on toteuttanut tarvittavat ja asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojasi suojaamiseksi luvattomalta tietoihin pääsylvä ja luvattomalta tietojen luovuttamiselta, häviämislä tai käytöltä. Esimerkiksi järjestelmiimme on rajoitettu pääsy, ja tietoja suojataan palomuurien ja salaamisen avulla.
- 6.2 Jos käsittelemme tietosi meillä tai EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevalla kumppanilla, ryhdymme ylimääräisiin turvatoimenpiteisiin tietoturvasi takaamiseksi, kuten tekemällä sopimuksen joka sisältää Euroopan komission hyväksymät kolmansissa maissa toimiville tietojenkäsittelijöille tarkoitetut standardisopimuslausekkeet.

## **7. LINKIT**

- 7.1 Huomaa, että Verkkosivusto saattaa sisältää linkkejä toisille verkkosivustoille, jotka ovat Yrityksen valvonnan ulkopuolella. Näiden linkkien tarkoitus on auttaa sinua etsimään lisätietoa, jonka uskomme kiinnostavan sinua asiakkaanamme. Yritys ei vastaa sinun yksityisyytesi suojaamisesta kyseisillä verkkosivustoilla eikä niiden sisällöstä, ja pyydämme sinua huomioimaan, että kyseisillä verkkosivustoilla on omat käyttöehtonsa, ja tarkistamaan, miten ne käsittelevät henkilötietoja.

## **8. SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS**

- 8.1 Huomaathan että tietyt palvelumme tai tuotteemme saattavat olla erillisten ehtojen alaiset, sisältäen erityisen tietosuojaselosteen. Mikäli tämän tietosuojaselosteen ja ko. palvelun/ tuotteen ehdot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan kyseisiä ehtoja.

## **9. SINUN OIKEUTESI**

- 9.1 Sinulla on oikeus, sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan, koska hyvänsä pyytää pääsyä itseäsi koskeviin henkilötietoihin, joita käsittelemme. Sinulla on myös oikeus pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisemista, henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.
- 9.2 Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä:

Oy Trexet Finland Ab, Juvan teollisuuskatu 12, 02920, Espoo.

[taloushallinto@newwave.fi](mailto:taloushallinto@newwave.fi) (kirjoita otsikoksi "Tietosuojaja")

- 9.3 Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli katsot, että henkilötietojasi on käsitelty sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti:

Tietosuojavaltuutettu

PL 800, 00531 HELSINKI

[tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)